

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

1.1 Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali e della proposta di noleggio e degli allegati il centro noleggio propone al Cliente la locazione, per il periodo indicato nelle condizioni particolari, del veicolo descritto, ovvero di un veicolo equivalente. Il contratto non ha natura turistica, non ha a oggetto pacchetti o servizi turistici, né ha a oggetto la realizzazione di un viaggio o di una vacanza, il centro noleggio, pertanto, declina ogni responsabilità derivante dalla mancata o difforme realizzazione di un viaggio o di una vacanza del Cliente. Il contratto di locazione è disciplinato dagli artt. 1571 e ss. Codice Civile e dalla normativa nazionale vigente in materia.

OBLIGAZIONI DEL NOLEGGIATORE

Art. 2 STATO DEL VEICOLO - USO DELL'AUTOMEZZO LUOGO DI CONSEGNA

2.1 Il centro noleggio si impegna a consegnare il camper in perfetto stato di manutenzione, funzionante in ogni sua parte, con la dotazione di tutti i documenti previsti dalla legge per la circolazione stradale, e la copia delle polizze assicurative in corso di validità.

2.2 In caso di risoluzione anticipata del contratto da parte del noleggiatore, questi si obbliga alla restituzione dell'importo del noleggio relativo al periodo eventualmente già anticipato dal cliente, fatta esclusione dei casi di forza maggiore e di caso fortuito.

2.3 Equipaggiamento: Il veicolo è consegnato con contachilometri sigillato, normali attrezzi, una ruota di scorta o Kit di riparazione ruota, autoradio, carta di circolazione, Carta Verde, copia assicurazioni, cunei, tubi per approvvigionamento acqua, prolunga per il collegamento agli impianti dell'energia elettrica, oltre che tutti gli accessori riportati nell'allegato C) c.d. "Verbale di consegna/riconsegna".

Art. 3 PROPRIETA' DEL BENE NOLEGGIATO

3.1 La proprietà dell'autoveicolo e degli eventuali accessori rimane sempre e comunque in capo al noleggiante e l'utilizzatore riconosce che non potrà mai in nessun modo vantare alcun diritto di proprietà.

3.2 È fatto divieto per l'utilizzatore sub-noleggiare, ipotecare, costituire l'autoveicolo in pegno o garanzia sotto qualsiasi forma.

3.3 Qualora terzi esercitassero azioni giudiziarie, sequestri o atti esecutivi di qualsiasi tipo l'utilizzatore è obbligato a fare immediatamente presente e dimostrare con ogni documento in suo possesso che l'autoveicolo è oggetto di contratto di noleggio ed è obbligato a comunicare entro 6 ore al noleggiatore il fatto con la relativa documentazione (verbale autorità intervenuta)

3.4 Il Cliente si obbliga a conservare all'interno dell'autoveicolo copia del presente contratto e a esibirla alle Autorità Competenti.

3.5 Se a causa dell'inosservanza di tale obbligo l'autoveicolo dovesse essere sottoposto a fermo o sequestro, l'utilizzatore dovrà rimborsare al noleggiatore l'ammontare del danno subito oltre al corrispettivo relativo ad ogni giorno di noleggio, salvo il risarcimento del maggior danno.

4 DIVIETI NELL'UTILIZZAZIONE DEL VEICOLO E RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

4.1 Il Cliente si impegna a fornire le proprie generalità, dichiara di impegnarsi ad ispezionare il veicolo e la dotazione di bordo e di riscontrarne le buone condizioni di manutenzione e l'assenza di vizi palesi, come la rispondenza della dotazione all'inventario, così come verrà

riportato sul Verbale di consegna e ritiro che si impegna a sottoscrivere; si impegna altresì a usare il veicolo con la massima diligenza, onde tutelare l'incolumità delle persone trasportate e l'integrità dei terzi, nonché delle cose e del veicolo noleggiato, a restituire il veicolo nelle medesime condizioni in cui lo ha ricevuto alla scadenza del noleggio in base alle norme appresso specificate.

4.2 In particolare il veicolo non potrà essere utilizzato e condotto: a) a fini specifici che non siano il trasferimento e l'abitazione. Sono incompatibili con il presente contratto: 1) Il sub noleggio dell'automezzo; 2) Il suo comodato; 3) L'esercizio tramite l'automezzo, di qualsiasi attività commerciale, a qualsiasi titolo, come il trasporto di cose, persone, la vendita di merce etc; 4) il traino di altri veicoli o rimorchi di qualsiasi genere se non espressamente specificato nel contratto di noleggio e comunque autorizzati dal centro noleggio; 5) consentire che il mezzo venga guidato da una persona che non figura fra quelle dichiarate fra i conduttori dal cliente, o che, pur dichiarata sia già incorsa in rifiuti o annullamenti della polizza di assicurazione R.A. relativamente ad un proprio automezzo; b) in condizioni di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quello autorizzato sul libretto di circolazione. c) su percorsi non asfaltati o "fuoristrada" d) da persona con età inferiore ai 21 anni (e con anzianità di patente tipo B di meno di due anni) o superiore a 70 anni salvo esplicita autorizzazione del centro noleggio, e/o sprovvista di valida patente di guida per i Paesi ove circola il veicolo. e) da persone in condizione non idonee e non conformi a quanto previsto dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato il mezzo (stato di affaticamento, d'ubriachezza, invalidità, anche temporanea o sotto l'effetto di stupefacenti, etc.) f) per finalità illecite h) per gare e competizioni i) a velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del Paese nel quale viene utilizzato e a quelle massime dettate dalla casa costruttrice.

4.3 È altresì vietato eseguire o fare eseguire lavori di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore.

4.4 Il Cliente è tenuto poi: - a informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo, rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo; - a rifornire il veicolo usando il corretto carburante indicando, se richiesto, il luogo di rifornimento al fine di attivare l'eventuale responsabilità della Stazione di Rifornimento, e mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi ed effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi;

4.5 Ogni utilizzazione non consentita o illecita per Contratto e/o per legge obbliga il Cliente a risarcire i danni conseguenti, eventualmente anche in solido con ogni altro conducente e comporta il venire meno di qualsiasi limitazione di responsabilità, esponendo il Cliente alle relative responsabilità e rivalse.

4.6 Il Locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo

4.7 L'uso dell'automezzo in violazione anche solo di una delle disposizioni contenute nel presente articolo, costituisce un grave inadempimento che comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 cc, il ritiro immediato del mezzo, e il deposito cauzionale versato sarà trattenuto sino all'accertamento delle responsabilità.

4.8 Inoltre, il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate può comportare il venire meno delle limitazioni/esclusioni di responsabilità derivanti dalle coperture assicurative con il conseguenziale obbligo di risarcimento di tutti i danni in capo al cliente.

4.9 Ogni responsabilità civile, penale o amministrativa che dovesse derivare dalla violazione di questo articolo sarà a carico del Cliente. Il Cliente rimborserà sollecitamente al centro

noleggio eventuali somme anticipate dalla stessa per il pagamento delle sanzioni derivanti da eventuali infrazioni commesse ovvero provvederà al pagamento diretto delle stesse.

Art. 5 CIRCOLAZIONE E MODALITA' DI UTILIZZO DELL'AUTOVEICOLO

5.1 La circolazione del Camper noleggiato è autorizzata in Italia e nei Paesi indicati nella Carta Verde ad esclusione di Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo e Bosnia Erzegovina, ciò ai fini della sicurezza del guidatore e della corretta manutenzione del veicolo; in caso di superamento dei massimi parametri di percorrenza previsti riguardo l'eccedenza chilometrica, ci si riserva di agire anche per il danno maggiore.

5.2 Il Cliente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel Paese di utilizzazione e si impegna ad attenersi scrupolosamente; le eventuali sanzioni per infrazioni al codice della strada sono a carico del cliente e sono regolate dal presente condizioni di contratto. Il cliente è tenuto, altresì, al pagamento dei pedaggi (autostradali o di altra natura).

5.3 Custodia dell'automezzo: Il Cliente si impegna durante le soste a lasciare il veicolo in parcheggio custodito, in ogni caso, chiuso e con l'antifurto inserito. Il Cliente sarà chiamato a rispondere, e sarà ritenuto comunque responsabile di tutti gli eventuali danni in qualche modo riconducibili alla mancata custodia del veicolo, secondo le modalità indicate e a norma del codice civile italiano salve le assicurazioni in atto. Il cliente autorizza il noleggiatore a trattenere il deposito cauzionale entro i limiti della franchigia e dello scoperto o in acconto sui medesimi a seconda che la franchigia e lo scoperto rientrino nell'importo depositato o, invece, lo superino.

5.4 Trasporto di animali: il trasporto di animali domestici di piccola taglia sarà soggetto a valutazione caso per caso dal centro noleggio.

5.5 E' fatto divieto di fumare a bordo dell'automezzo, di trasportare sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa delle sue condizioni od odore, possa danneggiare il veicolo e/o tardare la possibilità di rinoleggiarlo. In caso di pulizia straordinaria del veicolo, al Cliente verrà addebitato il relativo costo oltre ad una penale variabile da € 150 ad un massimo di € 300 per disinfezione ambienti e tessuti. Il Cliente dichiara che il veicolo visionato prima della consegna, non presenta graffi o lesioni alla carrozzeria e alle parti interne del veicolo se non quelli eventualmente segnalati con una specifica nota scritta nel corpo dello stesso contratto dal noleggiante e indicata nel verbale di consegna.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ASSICURATIVO E CONDIZIONI

ART. 6 ASSICURAZIONI E FRANCHIGIE

6.1 Il servizio comprende: le imposte e le tasse, il noleggio per giorni e chilometri, indicati nella proposta di noleggio, i Km per i quali il cliente si obbliga a versare il corrispettivo come indicato nel presente contratto, le assicurazioni: RCA (assicura i danni provocati a terzi), massimale € 20.000.000,00 / 5.000.000,00, compresa Carta Verde (per l'estensione della RCA all'estero), furto e incendio massimale come da polizza assicurativa sottoscritta (assicura la perdita totale o parziale dell'automezzo in seguito a furto rapina o incendio), Kasko massimale come da polizza assicurativa sottoscritta (assicura i danni provocati all'automezzo a causa d'urto collisione, ribaltamento). Le coperture assicurative sono soggette a uno scoperto/franchigia riportate di seguito: a) 10% Scoperto del valore assicurato del veicolo in caso di furto totale o parziale con una franchigia minima in caso di furto totale o parziale di € 1000; b) 10% Scoperto in caso di danni provocati all'automezzo a causa d'urto collisione, ribaltamento (KASKO) con una franchigia € 1000 (esclusi i danni

all'interno del veicolo non soggetti a franchigia e per i quali il cliente è interamente responsabile; c) 10% Scoperto in caso di appropriazione indebita del valore assicurato con una minima franchigia di € 2.500,00 così come indicato nelle copie del contratto assicurativo, di cui il cliente dichiara di avere preso visione all'atto della sottoscrizione del presente contratto, e presenti nel mezzo noleggiato.

6.2 Il servizio non comprende: coperture eccedenti la "Carta Verde", carburante, pulizia finale con svuotamento serbatoi, forature, rotture cristalli, rotture pneumatici con relativi cerchi ecc. e tutto ciò che non è espressamente indicato come incluso nelle presenti condizioni generali.

Art 7. ASSICURAZIONI: OBBLIGHI DEL CLIENTE

7.1 Le assicurazioni sono quelle elencate all'articolo 6. Il Cliente si impegna a non porre in essere condotte e fatti che possano causare l'annullamento o l'inapplicabilità della protezione assicurativa garantita dalla polizza di cui all'articolo 6, che dichiara di aver letto anche nelle condizioni generali alle quali aderisce.

7.2 Non sono coperti da assicurazione gli effetti personali e tutti gli altri oggetti trasportati; inoltre, l'assicurazione è nulla in caso di guida in stato di ubriachezza oppure sotto l'effetto di droga e se il cliente abbia fornito informazioni false sulla sua identità, indirizzo, ecc o in caso di presentazione di documenti contraffatti o inesatti.

7.3 L'assicurazione inoltre ha valore esclusivamente nei paesi contemplati nella Carta Verde. E' dunque vietato circolare con i mezzi noleggiati dal centro noleggio nei Paesi non contemplati nella Carta Verde. In caso di transito nei paesi non coperti dalla Carta Verde le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della responsabilità (scoperto/franchigia), non avranno più efficacia e qualsiasi costo il cliente dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente stesso che dovrà indennizzarlo.

7.4 L'assicurazione risponderà in caso di furto solo se il Cliente sarà in possesso delle chiavi dell'Automezzo.

7.5 I beni lasciati nel mezzo non sono in nessun caso coperti da assicurazione.

7.6 La franchigia e lo scoperto assicurativi sono a carico del cliente.

Art 8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO – RINUNCE – PENALI

8.1 Il cliente si obbliga a versare: a) Un importo giornaliero in misura fissa secondo i listini in vigore; b) un importo per eventuali servizi extra assicurativi e non; c) Una somma per i chilometri percorsi durante il periodo di noleggio quali risultanti dalla rilevazione effettuata dal contachilometri al ritiro del veicolo e alla riconsegna dello stesso (laddove questa condizione fosse prevista). Il cliente alla conferma della prenotazione richiesta deve versare un anticipo (caparra) pari al 40% del totale ammontare del noleggio. In difetto di tale versamento la prenotazione non può intendersi confermata. Il cliente è tenuto al versamento, altresì, di un deposito cauzionale così come regolato dal successivo art. 9.

8.2 Il saldo deve essere effettuato 7gg prima della partenza per i periodi di bassa e media stagione e 20gg prima nei periodi di Festività e Alta o Altissima stagione, così come riportato nella proposta e nell'allegato tariffario. In caso di mancato saldo entro i termini previsti l'anticipo (art 8.1) viene trattenuto in conto come rimborso per la mancata effettuazione del noleggio e la prenotazione è annullata.

8.3 In caso di rinuncia di un noleggio confermato se essa si verifica 31gg prima del noleggio stesso verrà trattenuta una penalità pari al 50% sull'anticipo (art 8.1). Se la rinuncia avviene dopo il 30° giorno (antecedente la partenza) la penalità ammonta al 50% del totale importo

del noleggio. Per annullamento dopo il 14° giorno (antecedente la partenza) la penalità ammonta all'80% dell'importo totale del noleggio. Nel caso di rinuncia o annullamento da parte del Cliente dopo il 3° giorno (antecedente la partenza) l'importo di noleggio dovrà essere totalmente corrisposto.

8.4 In caso di pagamento con carta di credito il Cliente accetta di comunicare il proprio numero di carta di credito al centro noleggio a garanzia del pagamento del noleggio e per permettere al noleggiatore di addebitare, a fine noleggio, gli eventuali costi e servizi aggiuntivi eventualmente fruiti oltre che le penalità di cui all'art. 8.3.

8.5 Qualora il Cliente abbia prodotto dei costi extra, ad esempio sanzioni per infrazioni al codice della strada, il centro noleggio addebiterà tali costi e i costi amministrativi correlati alla gestione della pratica, nei giorni seguenti alla riconsegna del veicolo una volta che ne sia venuta a conoscenza. Tali costi saranno comunicati dal centro noleggio via email (PEC) o posta raccomandata a.r.. Qualora il cliente non risponda entro il termine per il pagamento della sanzione in misura ridotta, il centro noleggio procederà al prelievo dalla carta di credito.

Art 9. DEPOSITO CAUZIONALE

9.1 Il versamento del deposito cauzionale è di € 1.200,00 o di € 1.500 in caso di noleggio da parte dei clienti al di sotto dei 27 anni d'età.

9.2 Il deposito cauzionale è dovuto a parziale copertura dei chilometri eccedenti quelli pattuiti il cui pagamento avverrà mediante trattenuta sul medesimo. Esso è dovuto, altresì, per gli eventuali danni arrecati al veicolo durante il noleggio dal cliente o da terzi, a causa di sinistro, di furto o di altro evento e sarà trattenuto nella misura o fino alla concorrenza dell'importo della franchigia e dello scoperto previsti dall'assicurazione a seconda che la franchigia e lo scoperto rientrino nell'importo depositato o, invece, lo superino.

9.3 Il deposito cauzionale deve essere effettuato prima della partenza dell'automezzo e al più tardi il giorno della consegna dello stesso tramite contanti o carta di credito non ricaricabile.

9.4 Il deposito cauzionale sarà restituito al momento della verifica positiva delle condizioni del veicolo da parte del personale del centro noleggio.

9.5 Il termine per il versamento del deposito deve intendersi "essenziale" con la conseguenza che il mancato versamento nei termini previsti determinerà la risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c. e il centro noleggio avrà diritto al pagamento dell'intera locazione e al risarcimento dei danni; a tal fine il noleggiatore tratterà gli importi versati dal cliente a titolo di acconto e di saldo.

Art. 10 SPESE A CARICO DEL CLIENTE

Saranno a carico del cliente tutte le spese relative all'eventuale superamento delle frontiere di Stato, quelle per l'ottenimento di visti, autorizzazioni, o importazione od esportazione temporanea di tutto quanto è presente nell'automezzo, compresa l'attrezzatura di bordo fornita dal centro noleggio descritta nell'art. 2 "equipaggiamento" e nell'allegato "C" (verbale di consegna/riconsegna) oltre che il carburante.

Art. 11 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente è responsabile di eventuali danni occorsi al veicolo noleggiato.

11.2 Il veicolo consegnato è sempre fornito di polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi, per i massimali richiesti dalla legge italiana e nei termini previsti nella polizza assicurativa.

11.3 Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme derivanti dalla guida del veicolo anche da parte di terzi durante il periodo del noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso.

11.4 A tale riguardo il centro noleggio potrà addebitare una penale contrattuale per l'eventuale violazione delle norme del codice della strada o per il mancato pagamento del pedaggio pari a € 30,00 (trenta/00) non inclusiva del costo della sanzione e/o del pedaggio. Quando possibile il centro noleggio chiederà alle autorità competenti di provvedere alla rinotifica del verbale, altrimenti il centro noleggio pagherà la relativa sanzione/pedaggio e addebiterà l'importo della sanzione/pedaggio e della predetta penale contrattuale anche a mezzo prelievo dalla carta di credito preventivamente autorizzato dal cliente con la sottoscrizione delle presenti condizioni, previa comunicazione da parte del centro noleggio al cliente a mezzo email o raccomandata a.r. come specificato all'art. 8.5. Qualora il cliente non risponda entro il termine per il pagamento della sanzione in misura ridotta, il centro noleggio procederà al prelievo.

11.5 È fatta sempre e in ogni caso salva per il Cliente la possibilità di provare che l'inadempimento dei propri obblighi e/o danni occorsi al veicolo sia dipeso da causa a lui non imputabile. La presente clausola non potrà in ogni caso avere il significato di invertire l'onere della prova a favore o a carico di una delle parti o di precludere eventuali eccezioni proponibili ai sensi di legge.

11.6 Il Cliente sarà direttamente responsabile di ogni violazione delle leggi regolanti il traffico ed il parcheggio.

Art. 12 RESPONSABILITÀ PER INCENDIO, FURTO E FRODI PREMESSA

Il Cliente è responsabile per il caso di incendio, danni e furto del veicolo; per la determinazione del valore del veicolo si farà riferimento al valore dello stesso secondo la quotazione indicata nel contratto assicurativo al momento dell'evento. Qualora l'evento si verifichi nei primi 12 (dodici) mesi di vita del mezzo, per la determinazione del valore si farà riferimento al valore di listino al nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del veicolo, al mancato ricavo da noleggio, quantificato in base alla tariffa giornaliera per il periodo di indisponibilità del mezzo, alla mancata riconsegna del veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e al deposito, ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al veicolo o dal sinistro oltre che il costo dei materiali, della manodopera e del fermo tecnico o nel caso di mancato dissequestro. È fatta sempre e in ogni caso salva per il Cliente la possibilità di dimostrare che l'inadempimento dei propri obblighi e/o danni occorsi al veicolo sia dipeso da causa a lui non imputabile. La presente clausola non potrà in ogni caso avere il significato di invertire l'onere della prova a favore o a carico di una delle parti o di precludere eventuali eccezioni proponibili ai sensi di legge. Il Cliente non potrà essere considerato responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi in casi di forza maggiore. Si considera "forza maggiore" – ai sensi delle vigenti normative – un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario e indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l'adempimento delle proprie Obbligazioni. Al fine di tutelare il noleggiatore da rischi di furto o di frode, possono essere installati sui veicoli dispositivi satellitari in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo e la velocità o il comportamento di guida. Il noleggiatore si riserva di comunicare tali dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie

Assicurative, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne, o farne utilizzare, i contenuti per ogni azione a propria tutela. La responsabilità per INCENDIO E FURTO, anche in caso di ritrovamento successivo, qualora siano presenti danni, è convenzionalmente limitata, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), a un importo massimo di franchigia e scoperto secondo quanto riportato nel contratto di assicurazione in corso di validità. La responsabilità del Cliente, per il caso di furti o incendi parziali, è regolata secondo quanto previsto nel successivo comma "Danni". In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnando l'originale entro 24 ore dalla stessa, unitamente alle chiavi del veicolo, al Noleggiatore, collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. In caso di inadempimento di detto obbligo nei termini sopra esposti il cliente sarà responsabile di tutti i danni in quanto saranno inefficaci e decadranno le limitazioni derivanti dall'applicazione di franchigia e scoperto, salvo che ciò non sia dipeso da circostanze obiettive che abbiano reso impossibile o gravemente difficoltosa tale attività. Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità non è più efficace e decade in caso di furto con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, fermo restando quanto sopra previsto in materia di avvisi e denunce nonché per le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui agli artt. 4 e 5 delle presenti condizioni generali.

DANNI La responsabilità per danni, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), è convenzionalmente limitata (franchigia e scoperto) in caso di danni conseguenti a incidenti, sinistri, tentativo di furto del veicolo, nonché di furti e incendi parziali dello stesso ad un importo massimo determinato dal contratto di assicurazione. Nel caso di incidente subito o procurato dal veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione al noleggiatore immediatamente o comunque al massimo entro 24 ore dall'evento, redigendo e inviando il modello CAI (Contestazione Amichevole di Incidente). Il Cliente è altresì responsabile del danno subito dal Locatore a seguito dell'omessa o ritardata comunicazione, e si obbliga sin d'ora a corrispondere a titolo di penale contrattuale un importo di € 250,00 (duecentocinquanta/00) oltre all'eventuale danno da lucro cessante per il periodo di indisponibilità del mezzo consegnato in base alla tariffa giornaliera corrispondente. In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo, è dovuta una penale forfettaria pari al 15% del premio assicurativo. Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari a una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: (1) richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto all'autorità di polizia del luogo dove è avvenuto il sinistro (se in Italia ad es. Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani); (2) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti e curare che tali informazioni siano indicate nel verbale dell'autorità intervenuta; (3) se richiesto, anche successivamente alla conclusione della locazione, collaborare con il Noleggiatore nella gestione delle cause che abbiano avuto occasione dall'incidente. Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità (franchigia e scoperto) non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del camper, per i danni causati al tetto, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, per i danni causati ai cristalli, nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e delle condizioni generali e particolari di contratto.

Qualora a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione derivante da fatto addebitabile al Cliente, durante la locazione o per fatto accaduto durante la locazione, il veicolo locato fosse sottoposto a fermo amministrativo, a sequestro civile o penale o a qualsiasi altro provvedimento civile, penale o amministrativo che ne limiti la disponibilità, il Cliente dovrà corrispondere al centro noleggio oltre alla tariffa giornaliera di noleggio vigente in quel momento, una penale di € 50 al giorno (entrambe fino al dissequestro) ed oltre alle spese necessarie per ottenere il dissequestro o, comunque, la liberazione del veicolo.

ART. 13 RESPONSABILITÀ DEL NOLEGGIATORE – CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE - DANNI AL CLIENTE

13.1 Ai sensi dell'art. 1218 cc. il centro noleggio potrà annullare il contratto in qualsiasi momento per il verificarsi di cause di forza maggiore o caso fortuito, senza che sia ad essa ascrivibile alcuna responsabilità o risarcimento. Per forza maggiore e caso fortuito si intendono – ai sensi delle vigenti normative – eventi irresistibili, straordinari, del tutto imprevedibili e indipendenti dalla volontà delle parti e che impediscono alle parti stesse l'adempimento delle proprie obbligazioni come ad esempio e senza pretesa di esaustività incidente, furto, sequestro, rottura, nubifragio, mancato rientro del mezzo prenotato, calamità naturali, sommosse popolari, guerre o simili.

13.2 Il centro noleggio non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che dovessero subire gli occupanti di un proprio automezzo e le cose di loro proprietà dopo la consegna dell'automezzo al cliente.

13.3 Il centro noleggio non sarà parimenti responsabile di tutte le carenze, guasti o altri vizi non risultanti dal verbale di consegna che i responsabili del centro noleggio i suoi agenti avranno compilato con il cliente alla consegna del mezzo.

13.4 Parimenti il centro noleggio non è responsabile di disguidi che potessero verificarsi in dipendenza di ritardi involontari non dipendenti dalla propria volontà, guasti meccanici imprevisti, cause di forza maggiore e caso fortuito (es. ritardo nella riconsegna del precedente cliente).

13.5 Nel caso di cui all'art. 13.4 il noleggiatore ha la facoltà di rinviare l'inizio del noleggio avvertendo tempestivamente il cliente; se il ritardo supera le ventiquattro ore il noleggiatore decurerà il giorno di ritardo dal costo del noleggio. Nel caso in cui il ritardo ecceda le 48 ore il cliente avrà la possibilità di risolvere il contratto, ottenere il rimborso della somma versata per il noleggio e non potrà pretendere alcun altro tipo di risarcimento.

13.6 Periodi di noleggio non fruiti - Nessun rimborso è dovuto nel caso in cui il cliente, per motivi personali o per qualsiasi altro motivo, indipendente dall'organizzazione del centro noleggio, inizi con ritardo o termini in anticipo il noleggio precedentemente confermato, salvo i casi concordati con il centro noleggio.

ART. 14 GUASTI MECCANICI E RIPARAZIONI

14.1 In caso di guasto meccanico del mezzo che impedisca al cliente di proseguire il viaggio o che imponga il fermo del veicolo sarà fornita assistenza seconda le modalità previste dal contratto assicurativo in essere "Assistenza Stradale".

14.2 Le spese relative alla riparazione di guasti meccanici, non imputabili all'assenza dell'ordinaria diligenza o a fatti del Cliente e da questi anticipate non superiori all'importo di €80 Iva inclusa, saranno rimborsate su presentazione della relativa fattura intesta al centro noleggio.

14.3 Preventivi di spesa dovranno essere autorizzati dal centro noleggio.

14.4 Le riparazioni dovranno comunque avvenire, quando possibile, presso officine autorizzate dalla casa costruttrice del veicolo.

14.5 Il Cliente si impegna a condurre a soluzione qualsiasi inconveniente che si presentasse durante il periodo di locazione usufruendo, quando possibile, dei suggerimenti del centro noleggio che il Cliente si impegna a contattare tempestivamente telefonicamente.

Art. 15 CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

15.1 Ai sensi dell'art. 1590 c.c. il Cliente deve restituire la cosa al locatore nello stato medesimo in cui l'ha ricevuta. La consegna e la restituzione dei veicoli avverranno nel luogo specificato nel contratto o presso diversa località specificata alla conclusione del contratto e inserita nella proposta di noleggio e comprenderà la restituzione dei documenti del veicolo e le chiavi.

15.2 Al rientro il mezzo dovrà essere restituito in buone condizioni igieniche, in perfetto stato di pulizia e con il wc e i serbatoi delle acque sporche completamente svuotati (le valvole di scarico dovranno essere aperte). In caso di inadempimento sarà detratto dal deposito cauzionale, a titolo di penale contrattuale, un importo pari a € 110,00.

15.3 Il Cliente dovrà risarcire il centro noleggio per tutti i danni all'automezzo e alla dotazione del medesimo, constatati al momento della riconsegna salvo la franchigia e lo scoperto previsto dalle assicurazioni in essere.

15.4. Contachilometri - in caso di guasto al contachilometri il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al centro noleggio. Nel caso di manomissione dello stesso, riscontrata al rientro, verrà addebitata al Cliente la somma corrispondente al costo di 400 km al giorno per ogni giorno di noleggio o la somma corrispondente ai chilometri effettivamente percorsi e rilevati dal sistema di localizzazione GPS eventualmente installato.

15.5. Manutenzione: Il Cliente si impegna a curare la manutenzione del mezzo affidatogli con la massima diligenza, in accordo con il libretto di manutenzione della casa costruttrice, a proteggere gli impianti di acqua dal gelo, a procedere al cambio dell'olio motore, se previsto durante la sua percorrenza (il cui costo sarà rimborsato dal centro noleggio al 100% a presentazione fattura), e a compiere ogni altra prestazione necessaria a mantenere il veicolo in perfetta efficienza.

ART. 16 DURATA DELLA LOCAZIONE E RITARDI

16.1 La durata della locazione di un automezzo del centro noleggio come stabilito dal presente contratto non è modificabile. Il periodo di locazione può avere inizio e termine in qualsiasi giorno della settimana all'interno degli orari di presa/riconsegna prestabiliti al momento della prenotazione. Prese/riconsegne fuori degli orari pattuiti o in giorni festivi sono possibili, previo accordo, con l'aggiunta di un eventuale sovrapprezzo indicato nella proposta di noleggio.

16.2 Qualora il Cliente desideri modificare i termini della restituzione (luogo, data, ora, ecc...) egli dovrà ottenere il preventivo consenso scritto del noleggiante facendone formale richiesta a mezzo email entro 48 ore prima della data e ora della prevista restituzione del veicolo. In difetto di tale comunicazione il centro noleggio si riserva, decorse 12 ore dalla data pattuita per la riconsegna, di denunciare la mancata riconsegna all'autorità di polizia.

16.3 Nel caso il ritardo venga notificato il giorno stesso della consegna del veicolo, la comunicazione al centro noleggio dovrà avvenire telefonicamente. E' facoltà del centro noleggio applicare un supplemento di € 100,00 (cento) per la consegna dell'automezzo fuori dall'orario previsto nella proposta di noleggio.

16.4 In ogni caso di non concordata ritardata riconsegna del veicolo, verrà addebitato al Cliente un importo pari al quadruplo della tariffa giornaliera per ciascun giorno di ritardo o frazione di esso. Per ritardi concordati sarà applicata la tariffa di listino. La tariffa giornaliera decorre dalle ore 15,00 alle ore 10,00 della giornata successiva e pertanto le riconsegne in ore successive comportano l'addebito di un'ulteriore giornata di nolo.

16.5 Qualora il veicolo non venga riconsegnato nella località pattuita al momento della prenotazione, i costi della presa in consegna del veicolo, del trasporto fino alla località concordata, dei giorni eccedenti il periodo di locazione, e tutte le spese vive, saranno addebitati al Cliente.

16.6 Dopo la riconsegna del mezzo il centro noleggio non è responsabile degli oggetti lasciati a bordo.

Art.17 LIMITAZIONE DI UTILIZZO DELL'AUTOMEZZO ALL'ESTERO

Il centro noleggio autorizza il cliente a condurre il proprio automezzo all'estero in regime di temporanea esportazione nei soli paesi elencati sulla Carta Verde. ART. 18 PRIVACY 18.1 Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 il Cliente dichiara di essere stato preventivamente informato ex art. 13 e presta, con la sottoscrizione del presente atto, il proprio consenso affinché i dati personali che lo riguardano siano: a) inseriti e conservati negli archivi del Locatore, anche informatici; b) utilizzati dal centro noleggio per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto; c) utilizzati per gli adempimenti di natura contabile, amministrativa e per quelli previsti dalla legge; d) utilizzati dal centro noleggio per lo svolgimento di ricerche di mercato e di attività pubblicitaria e promozionale;

18.2 Il trattamento potrà essere eseguito tramite supporti cartacei o informatici, anche ad opera di terzi appositamente incaricati dal titolare e per i quali la conoscenza dei dati risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento delle finalità indicate. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

18.3 Il Cliente acconsente altresì che i predetti dati siano trasferiti o comunicati alle aziende fornitrici del centro noleggio per gli stessi scopi e con le stesse modalità, per quanto di loro competenza in qualità di titolari autonomi.

18.4 Il Cliente prende atto che, in relazione alle finalità di cui ai precedenti punti da a) a c), il conferimento dei dati richiesto è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto di conferirli rende impossibile realizzare le finalità indicate.

18.5 Il Cliente dichiara di essere altresì a conoscenza del fatto che sul veicolo potrebbero essere installati dispositivi di localizzazione.

18.6 Il Gestore della Banca dati relativa a tali informazioni sono Società esterne specializzate, i cui riferimenti sono disponibili contattando il centro noleggio, cui in nessun caso vengono comunicati i nominativi degli utilizzatori. I dati vengono immagazzinati nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza necessarie e sono da esso conservati per il periodo massimo di due anni, al termine del quale vengono cancellati. Le modalità di trasmissione dei dati ne garantiscono la sicurezza. I dati non possono essere consultati da altri soggetti e vengono resi disponibili al centro noleggio.

18.7 Il centro noleggio potrà effettuare il trattamento di tali dati e si riserva di comunicarli ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti, dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare contenuti per ogni azione a propria tutela.

18.8 Il trattamento dei relativi dati si rende necessario per assicurare una più efficiente gestione delle eventuali operazioni di recupero del mezzo, per garantire la sicurezza e

l'incolumità dei suoi utilizzatori, per rilevare l'ubicazione del veicolo, la velocità o il comportamento di guida e, infine, per prevenire e contrastare eventi criminosi ai danni dei beni del centro noleggio.

18.9 I dati così acquisiti sono trattati tramite l'ausilio di strumenti informatici e manuali, in modo lecito, secondo correttezza ed esclusivamente per l'espletamento delle finalità sopra indicate e sono protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento. La conservazione di detti dati avverrà esclusivamente per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità indicate.

18.10 Il Cliente prende altresì atto che, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, potrà esercitare il diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, aggiornamento, integrazione e opposizione al trattamento dei propri dati. Potrà, a tal fine, farne richiesta mediante lettera raccomandata con A/R al centro noleggio, al responsabile del trattamento che dichiara essere Cataldo De Benedittis presso la sua sede.

18.11 Il cliente dichiara di essere consapevole del fatto che in caso di dichiarazioni mendaci sarà perseguibile penalmente per quanto dichiarato e di aver fornito al noleggiante dati reali ed utili alla propria identificazione anagrafica e che i documenti forniti sono originali in corso di validità.

ART. 19 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

19.1 La violazione di uno degli obblighi indicati nelle condizioni generali e particolari comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

19.2 La risoluzione consegue altresì per il caso di mancato pagamento del prezzo complessivamente calcolato in forza del noleggio e dei servizi richiesti, in caso di diniego o mancato riscontro all'eventuale richiesta da parte del centro noleggio di restituzione del veicolo per la sostituzione; in caso del venire meno del mezzo di pagamento prescelto (ad esempio scadenza della Carta di credito); per non avere effettuato il deposito di cui all'art. 9 del presente contratto.

19.3 La risoluzione del contratto ai sensi del comma precedente, è comunicata dal noleggiatore a mezzo pec all'indirizzo email indicato dal cliente alla sottoscrizione del contratto e obbliga il cliente all'immediata restituzione dei camper, determina la cessazione anticipata del godimento, senza diritto a alcuna indennità o risarcimento.

19.4 L'inadempimento all'obbligo di restituzione comporta il pagamento di una penale giornaliera pari al quadruplo del canone di noleggio giornaliero, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno comunque patito dal noleggiatore.

19.5 La disciplina dei precedenti commi trova applicazione anche nell'ipotesi di recesso per giusta causa intimato dal noleggiatore ai sensi delle vigenti leggi.

ART. 20 CONTROVERSIE, DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1 Il presente contratto è interamente regolato dal diritto italiano. Il Foro competente per la decisione di tutte le controversie da esso nascenti sarà l'autorità giudiziaria di BARI. Tale clausola non si applica nel caso in cui il titolare del locazione fruisca del servizio per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale (Consumatore) come previsto dall'art. 33, comma 2, lett. u) del Codice del Consumo D. Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo). Letto approvato e sottoscritto. Sannicandro di Bari (BA) Data

_____ Noleggiatore _____ Cliente

_____ Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., nonché degli artt. 34 e ss. del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), il cliente dichiara

che le clausole sotto indicate e gli articoli nella loro completezza, che vengono accettate specificamente, sono da lui ben conosciute e sono state comunque oggetto di specifica trattativa: Articoli 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 così come gli allegati A) B) e C) e la proposta di contratto. Sannicandro di Bari (BA) Data

_____ Cliente _____