

Tarifs et conditions préférentiels de location de motorisés

Tarifs : Voir fichier ci-joint

Noter que tous les tarifs et montants mentionnés dans la présente offre de service sont des tarifs net et n'inclut pas les taxes. Pour déterminer le tarif celui-ci est calculé en fonction de la date de prise de possession du véhicule et est garanti pour 21 jours. Si le client désire conserver le véhicule pour plus de 21 jours, le tarif sera calculé en fonction du tarif indiqué à la 22 ième journée.

Les tarifs de location comprennent :

- Une protection ECD de base avec franchise de 1250\$ (voir conditions et exclusions aux pages 9-10); Auvent exclut**
- Une couverture d'assurance responsabilité de 2 000 000\$
- La démonstration personnalisée

Promotion Réservation hâtive :

Réservation faite jusqu'au 31 janvier 2019 : les clients pourront choisir 2 des options suivantes :

Réservation faite entre le 1^{er} février et le 30 avril 2019 pourront choisir 1 des options suivantes :

- Literie (maximum 6 personnes + 2 conducteurs additionnel + frais USA gratuit Le kit de literie est de un par passager.
- Achetez 1 bloc de 160 KM et obtenez 1 block de 160 KM gratuit, pas de limite pour le nombre d'achat de bloc.
- Transfert Navette aller-retour gratuit (tarif régulier 150\$)
- Prolonger votre location :prise le matin, retour l'après-midi sans frais. (150\$)

Prendre note que la promotion réservation hâtive n'est pas applicable pour les véhicules pris entre le 30 juin et le 17 août.

En supplément :

- Les frais de transfert de 150\$ aller-retour entre nos centres de VR de la région de Montréal et dans les mêmes régions.
- Le kilométrage excédentaire; 0,35 \$ / km payable sur place.
- Block de 160 KM pour 50\$
- KM illimité 1350\$ pour 21 nuitées maximum, ensuite 70\$ par jour supplémentaire pour conserver le KM illimité
- KM illimité pour location Combo Alto + VUS
- Les kits literies et vaisselles : 90\$/personne.
- Les taxes fédérales et provinciales de 5% (TPS) et 9.975% (TVQ)
- Les frais pour les USA sont de 9.50\$ par jour.
- Protection PTP (réduction de franchise à 500\$) et protection bris à l'intérieur du véhicule est disponible au coût de 15.00\$ par jour.
- Frais de 7\$/ hre pour utilisation de la génératrice
- Frais de préparation du VR de 85\$ / location (obligatoire)
- Frais de propane 45\$/ location (obligatoire)
- Contravention ou autoroute à péage (frais administratif en sus).
- Frais pour utilisation de l'auvent 60\$/ location ** (obligatoire) (Sauf Caravane illusion, model imagine et inspiration)
- Frais de 6.95\$ par jour pour un GPS
- Frais Assistance Routière 24/7 pour 15\$/ jour (obligatoire)

Il est également possible de louer avec réservation à l'avance :

- Siège de bébé et siège d'appoint: 50\$ par transaction
- Cafetière : 8\$ par transaction
- Grille-pain : 8\$ par transaction
- Chaise pliante : 8\$ par transaction par chaise

Conditions générales de location :

1. Durée de la location

- Le nombre de nuits d'utilisation du véhicule détermine le nombre de jours de location. La durée minimum de location pour toutes les périodes est de 7 nuitées. Le client peut acheter le kilométrage illimité pour un maximum de 21 nuitées.
- Le prix de location est garanti pour un maximum de 21 nuitées. Si le client désire louer un véhicule pour une période excédant 21 jours, le tarif pour les journées excédentaires sera calculé en fonction du 1^{er} jour selon la période équivalente à notre grille horaire et ce pour chaque tranche de 21 jours additionnels.

2. Réservation et frais d'annulation :

Un dépôt équivalent à 15% des frais de location est exigé pour confirmer la réservation. La totalité doit être payée au plus tard 30 jours avant la prise de possession. Si la location est annulée, son dépôt et le paiement de la facture n'est pas remboursable, peu importe la raison.

Si un client ne se présente pas ou refuse le véhicule pour quelque raison que ce soit, la réservation sera considérée comme une annulation le jour du départ. Pour les locations allées seulement, des frais d'abandon seront facturés en plus des montants pour l'annulation.

Toute modification pour réduire la durée de la location doit être faite au minimum de 30 jours avant la prise de possession du véhicule. Toutes modifications pour prolonger la réservation peut être faite en tout temps selon la disponibilité du véhicule.

3. Les heures d'ouvertures des centres de location **St-Hilaire et Joliette** sont les suivantes :

Notez que Québec n'offre plus de locations de motorisés et roulottes

- Lundi au vendredi : 08h00 à 17h00
- Samedi : 09h00 à 15h00
- Dimanche : 09h00 à 15h00 (St-Hilaire seulement)

- Prendre note que les jours fériés suivants, les succursales sont fermées.
- Le 20 mai, 24 juin, 1 er juillet, le 2 septembre et le 14 octobre .

Les départs se font de Joliette et St-Hilaire pour la région de Montréal.

Notez que Québec n'offre plus de locations de motorisés et roulottes

Les départs se font entre 13h00 et 16h00 sur semaine et entre 12h00 et 14h00 le samedi et les retours se font entre 08 :00 et 10 :00. Sur disponibilité un départ matinal ou un retour en après-midi peut être offert moyennant un frais de 150\$. Il n'y a aucun départ de location le dimanche...peut importe la succursale.

4. **Les ensembles literies et vaisselles sont au coût de 90\$/personne.**

- Les utilitaires ci-dessous sont inclus dans la location :
 - Boyaux pour l'eau et la vidange des eaux usées
 - Convertisseur 110 volts
 - Trousse de premiers soins
 - Pincés et tournevis

- **Le kit de vaisselle est optionnel et comprend :**

- Batterie de cuisine
- Bouilloire
- Bol à mélanger sans frais
- Ensemble de couteaux de service
- Cuillère de service
- Vaisselles et ustensiles
- Ouvre-boîte
- Balai et porte poussière
- Poubelle

- La literie est optionnelle et comprend :

- Draps pour les lits
- Taie d'oreiller, oreiller et couvertures
- Débarbouillette et serviette de bain
- Serviette à main

5. Conducteur

- L'âge minimum requis pour la conduite d'un véhicule récréatif de location est de 25 ans avec une franchise inscrite de 1250\$ par évènement ou de 21 ans avec une franchise inscrite de 2500\$ par évènement. La réduction de franchise à 500\$ n'est pas valable pour les 21-24 ans. Chaque conducteur doit détenir un permis de conduire de son pays d'origine valide pour l'année en cours. Ce permis doit afficher la classe de conduite appropriée à la location du véhicule. Le permis de conduire international est recommandé mais n'est pas obligatoire au Canada.
- Deux conducteurs, conjoints vivant sous le même toit, peuvent conduire le véhicule récréatif de location dans la mesure où ils ont tous deux enregistré leur permis de conduire au moment de la prise de possession du véhicule. Tout autre conducteur additionnel : 40.00 \$ pour la durée de la location.

7. Retour avant la date prévue

- Aucun remboursement n'est accordé pour un retour avant la date prévue.

8. Frais de préparation

- Des frais de préparation de 85\$ sont chargés par location. Ils comprennent : les produits sanitaires pour la toilette et la préparation du véhicule. Nous ne remboursons pas les quantités inutilisées de propane et de produits chimiques pour la toilette. Des frais de 45\$ non remboursable seront exigés pour le plein du propane. Le client peut le retourner vide.

9. Responsabilité

- Discount n'est pas responsable des frais de logement, de location de voiture ou d'autres dépenses de nature personnelle en cas de panne mécanique. Notre responsabilité se limite au tarif de location du véhicule. (Voir le tableau des protections ECS et ECS + PTP pour plus de détails)
- Vérification des détecteurs de fumée, de propane et monoxyde de carbone. Vous devez vous assurer que les détecteurs fonctionnent et de changer la batterie au besoin et ce à vos frais.

10. Accueil et retour

- Les clients doivent absolument contacter leur succursale minimum 72 heures à l'avance pour céder l'heure de prise en charge ou de navette. Sans quoi il devront attendre qu'un préposé soit disponible afin de leur faire la présentation.
- À l'arrivée des clients à notre centre de location, un de nos préposés donnera des explications détaillées sur le fonctionnement du véhicule. Il faut compter de 45 minutes à 1 heure pour se familiariser avec le véhicule et ses équipements.
- La tournée du véhicule est effectuée avec notre préposé lors de la prise de possession et un formulaire attestant de l'état général du véhicule est remis après les signatures d'usage.
- Le véhicule doit être retourné dans le même état de propreté qu'au départ. Les frais de nettoyage suivant s'applique lorsque jugé nécessaire par nos préposés :
 - Véhicule à nettoyer intérieur et extérieur : 150\$
 - Vidange des eaux usées : 125\$
- Le locataire s'engage à retourner le véhicule à notre centre de location à la date, à l'heure et au lieu fixé au départ. Tout retard sera facturé au client au coût de 100\$/heure, minimum 1 heure. Un retour à un lieu non prévu entraînera automatiquement une pénalité de 3.00\$ du km .

- La prise de possession du véhicule s'effectue entre 13h00 et 16h00 en semaine et entre 12h00 et 14h00 le samedi.
- Le véhicule doit être retourné au centre de location, propre, vidangé et plein d'essence pour entre 08h00 et 10h00.

11. Animaux et véhicule sans fumée

- Les animaux ne sont pas permis à bord de nos véhicules.
- Pour le confort général des clients, il est interdit de fumer à bord des véhicules.
- Des frais de nettoyage de 1000\$ peuvent s'appliquer si ces consignes ne sont pas respectées.

12. Consommation d'essence

- Nous ne garantissons pas la consommation d'essence car celle-ci peut varier selon le modèle de véhicule choisi et selon les conditions routières et de conduite.

13. Dépôt de sûreté

- À l'arrivée, le client devra verser un dépôt de sûreté de \$1 250.00 qui sera remboursable au retour sans incident, et selon l'état du véhicule.

14. Transfert et entreposage

- Les transferts se font à partir de l'hôtel du client dans la grande région de Montréal.
- Pour les clients internationaux, nous offrons également le transfert de Pierre E. Trudeau/Dorval de Montréal à notre centre de location régional.

15. Équipement des véhicules récréatifs de Discount

- Les véhicules de Discount VR sont munis des équipements de base suivants :
 - Réfrigérateurs 3 fonctions
 - Cuisinière
 - Four à micro-ondes (à l'exception du illusion)
 - Évier
 - Chauffe-eau
 - Chauffage au propane (à l'exception du model B-20 et illusion)
 - Réservoir pour l'eau potable et pour les eaux usées
 - Toilette avec renvoi (à l'exception des modèles B20 et illusion, toilette chimique)
 - Douche (à l'exception du modèle B20 et illusion)
 - Convertisseurs 110 volts
 - Batterie auxiliaire
 - Pompe à eau
 - Air climatisée/toit (à l'exception du model B20 et illusion)
 - Transmission automatique
 - Direction et freins assistés
 - Radio AM/FM avec lecteur CD
 - Air climatisée/moteur
 - Génératrice (si disponible 7\$ par heure)

16. Tableau des protections ECS pour l'utilisation d'un véhicule récréatif en location (Modèles B20, B21, C24, C26, C31, Alto + VUS)

Pour bénéficier de la protection, un rapport d'accident doit nous être envoyé dans les 48 heures suivant l'évènement

Type de dommages au véhicule/interruption de vacances	Protection ECS de base et responsabilité civile	Protection PTP et programme d'interruption de vacances
Accident sur la route, dans un stationnement, sur un terrain de camping, vol, vandalisme, feu, pare-brise et vitres.	Inclus dans les tarifs de location. Franchise de 1250\$ (par véhicule, si combo et par évènement) 2 000 000\$ de protection de responsabilité civile .	15\$/jour pour Franchise à 500\$ 2 000 000\$ de protection de responsabilité civile.
Dommages hors route, champs, routes forestières, stationnements. Dommages causés en reculant (voir notes 1).	Dommages non couvert...client est responsable à 100% des bris.	Dommages non couvert...client est responsable à 100% des bris.
Dommages causés par le heurt d'objets en surplomb, sur les côtés ou sous le véhicule incluant les pneus et les roues.	Le client est responsable de tous les frais de réparation sans limite de franchise.	Le client est responsable de tous les frais de réparation sans limite de franchise.
Lorsque le voyage est interrompu pour un bris mécanique et que la réparation du véhicule nécessite plus de 12 heures.	Le client se verra rembourser le tarif de location journalier seulement.	Le client se verra rembourser le tarif de location journalier et recevra les indemnités suivantes : 50\$ par jour et par personne pour la nourriture et l'hébergement. 50\$ par jour pour le groupe pour un véhicule de remplacement. Maximum des indemnités du programme : 2 500\$ par location.

(suite protections)

- La protection ECS de base avec une franchise de 1250\$ par incident est incluse dans le tarif de location. Tous les véhicules récréatifs de location de Discount sont protégés par une protection de type « responsabilité civile » de 2 000 000\$.
 - La ECS de base limite la responsabilité du locataire pour les accidents qui impliquent d'autres véhicules et nécessitent toujours un rapport de police.
 - La conduite des véhicules récréatifs de Discount dans des endroits sujets à certaines restrictions telles que lave auto, tunnels ou qui sont sujets à des limites de poids, de longueur, de hauteur est interdite.

- Les accidents se produisant hors route ne sont pas couverts par la PTP. Le PTP offre également une protection d'interruption de vacances Le PTP n'inclue pas de protection pour les blessures corporelles.

- Note 1 : S: il s'agit d'accidents causés par la négligence du conducteur. À titre d'exemple : reculer dans un arbre, frotter latéralement le véhicule contre un arbre ou autre objet, enfoncer un porche (hauteur non vérifiée), briser les équipements sous le véhicule en accrochant une roche ou autre chose, etc
- L'auvent n'est couvert en aucun cas par la protection ECS de base ni avec le PTP franchise à 500\$ **